Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 22 сентября 2017 г. N 536 "Об утверждении Положения о предоставлении дополнительной социальной услуги "Социальное такси" инвалидам и другим маломобильным жителям Республики Крым" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
3, 6 августа 2018 г., 2 мая 2023 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктом 3 статьи 4 Закона Республики Крым от 17 декабря 2014 года N 38-ЗРК/2014 "О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан" приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о предоставлении дополнительной социальной услуги "Социальное такси" инвалидам и другим маломобильным жителям Республики Крым.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня признания утратившим силу постановления Совета министров Республики Крым от 13 мая 2015 года N 259 "Об утверждении Положения о предоставлении транспортной услуги "Социальное такси" инвалидам и другим маломобильным жителям Республики Крым".

ГАРАНТ: Постановлением Совета министров Республики Крым от 22 сентября 2017 г. N 471 постановление Совета министров Республики Крым от 13 мая 2015 г. N 259 признано утратившим силу с 22 сентября 2017 г.

Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 6 августа 2018 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 6 августа 2018 г. N 441
См. предыдущую редакцию

3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Теряева М.А.

Министр Е. Романовская

Приложение
к приказу Министерства труда
и социальной защиты Республики Крым
от 22.09.2017 г. N 536

Положение
о предоставлении дополнительной социальной услуги "Социальное такси" инвалидам и другим маломобильным жителям Республики Крым

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
3 августа 2018 г., 2 мая 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет объем, порядок и условия предоставления дополнительной социальной услуги "Социальное такси" инвалидам и другим маломобильным жителям Республики Крым (далее - услуга).

1.2. Услуга направлена на улучшение, сохранение или восстановление условий для нормальной жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных жителей и предоставляется гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым (далее - граждане).

ГАРАНТ: Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

1.4. Организация услуги, информирование жителей Республики Крым о ее оказании и контроль качества предоставления осуществляется учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, отнесенными к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Учреждения).

Информация об изменениях: Пункт 1.5 изменен с 11 мая 2023 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 2 мая 2023 г. N 193
См. предыдущую редакцию

1.5. Услуга предоставляется гражданам при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры Республики Крым:

учреждениям здравоохранения;

учреждениям служб медико-социальной экспертизы;

учреждениям социальной защиты населения;

протезно-ортопедическим предприятиям и центрам;

территориальному органу Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

учреждениям юстиции;

нотариальным конторам;

аэропортам, железнодорожным вокзалам, автовокзалу при наличии путевки на санаторно-курортное лечение;

пункту проката технических средств реабилитации;

реабилитационным центрам для инвалидов Республики Крым;

санаториям и профилакториям при наличии путевки;

образовательным организациям (для детей-инвалидов).

1.6. Преимущественным правом на получение услуги пользуются инвалиды и маломобильные граждане, следующие к учреждениям здравоохранения.

Информация об изменениях: Раздел 1 дополнен пунктом 1.7 с 11 мая 2023 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 2 мая 2023 г. N 193

1.7. В случае, если автомобиль не задействован в доставке граждан к объектам, указанным в пункте 1.5., доставка лиц, указанных в пункте 2.1., возможна к культурным, спортивным, туристическим и досуговым объектам Республики Крым.

2. Категории граждан, имеющих право на получение услуги

2.1. Право на получение услуги имеют инвалиды и маломобильные граждане из числа:

детей-инвалидов;

инвалидов 1 и 2 группы с выраженной степенью ограничения способности к самостоятельному передвижению;

лиц пожилого возраста с ограниченными физическими возможностями ветеранов Великой Отечественной войны.

3. Порядок оказания услуги

3.1. Услуга предоставляется гражданам, указанным в разделе 2 настоящего Положения, по предварительным заявкам, поданным в Учреждение в письменной, электронной или устной форме, не менее чем за сутки и не более чем за двое суток до срока выполнения заявки. Услуга оказывается с 9.00 до 18.00. Прием заявок и выполнение услуги в выходные и нерабочие праздничные дни не осуществляются.

3.2. В случае отказа от заявки заказчик обязан сообщить об этом в Учреждение любым доступным способом не менее чем за 1 час до назначенного времени.

3.3. При приеме заявки специалист Учреждения (диспетчер):

осуществляет прием и регистрацию в журнале приема заявок;

проводит проверку достоверности полученных данных о заявителях;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронологическом порядке;

составляет и передает маршрутные листы водителю;

составляет маршрутные задания для водителей;

ежедневно, согласно маршрутным заданиям, заполняет талоны в трех экземплярах и передает их

водителям;

сообщает заказчику по телефону о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

в течение дня контролирует выполнение заявок, передвижение автомобилей согласно маршрутным заданиям.

3.4. Водитель:

прибывает к подъезду дома ко времени, указанному в заявке;

встречает и сопровождает заказчика от подъезда до автомобиля, оказывает помощь при посадке и погрузке багажа;

сверяет достоверность сведений, указанных в талоне, с документами заказчика, дающими право на предоставление услуги;

после доставки заказчика к месту назначения оказывает помощь при выходе из автомобиля и сопровождает до входных дверей объекта;

при выполнении заявки в обратном направлении сопровождает заказчика от входных дверей объекта до автомобиля, оказывает помощь при посадке и высадке;

после предоставления услуги получает от заказчика оплату, подпись в талоне на проезд и выдает ему один экземпляр талона как отчетного документа;

сообщает работнику Учреждения (диспетчеру) об окончании расчетного (фактического) времени услуги.

3.5. Водитель не осуществляет оказание помощи в межэтажной транспортировке заказчика.

Информация об изменениях: Пункт 3.6 изменен с 11 мая 2023 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 2 мая 2023 г. N 193
См. предыдущую редакцию

3.6. Услуга не предоставляется:

карантинным инфекционным больным;

гражданам с активной формой туберкулеза;

гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

в случае несоответствия данных о заказчике, выявленных в ходе проверки;

в случае отказа гражданина в предоставлении необходимой информации для предоставления услуги.

3.7. Поездкой является проезд автотранспортным средством (путь следования) и время вынужденного простоя (ожидание гражданина).

4. Оплата услуги

4.1. Стандарт и тариф на услугу утверждается приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым.

Информация об изменениях: Пункт 4.2 изменен с 3 августа 2018 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 3 августа 2018 г. N 436
См. предыдущую редакцию

4.2. Услуга гражданам, указанным в разделе 2 настоящего Положения, предоставляется на платной основе (ветеранов Великой Отечественной войны предоставляется бесплатно один раз в месяц).

4.3. Проезд одного лица, сопровождающего гражданина, осуществляется бесплатно.

4.4. Нормативное время ожидания водителем потребителя услуги до начала поездки составляет не более 20 минут, во время поездки - не более 60 минут. Время ожидания свыше 20 минут либо 60 минут соответственно оплачивается потребителем услуги исходя из расчета стоимости одного километра за 10 минут ожидания.

Заместитель министра Л. Францишко