

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
получателей социальных услуг
в социально-реабилитационных отделениях
Государственного бюджетного учреждения Республики Крым
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов г. Симферополя»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения получателей социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Симферополя» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и регламентируют систему правоотношений работников Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Симферополя» (далее – ГБУ РК «ЦСО г.Симферополя», Учреждение) и получателей социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания.

1.2. Правила распространяются на получателей социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, с которыми заключен договор на социальное обслуживание.

1.3. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг, подписываются получателем одновременно с заключением договора и действуют в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг.

2.1. Получатели социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях имеют право на:

2.1.1. Получение социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ);

2.1.2. Получение бесплатно и в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно и иных вопросах, относящихся к сфере деятельности ГБУ РК «ЦСО г.Симферополя».

2.1.3. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;

2.1.4. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;

2.1.5. Добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него;

2.1.6. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- 2.1.7. Участие в составлении ИППСУ;
- 2.1.8. Социальное сопровождение;
- 2.1.9. Обеспечение условий нахождения в социально-реабилитационных отделениях соответствующих санитарно-эпидемических норм и правил;
- 2.1.10. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Получатели социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях обязаны:

- 2.2.1. Соблюдать условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость социальных услуг, предоставленных на условиях полной или частичной оплаты;
- 2.2.2. Соблюдать и выполнять требования, определенные настоящими Правилами;
- 2.2.3. Предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания, а так же предоставлять заведующему отделением необходимые документы, копии документов для оформления установленных действующим законодательством социальных услуг.
- 2.2.4. Своевременно информировать ГБУ РК «ЦСО г.Симферополя» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 2.2.5. Выполнять мероприятия, предусмотренные ИППСУ;
- 2.2.6. Бережно относиться к имуществу ГБУ РК «ЦСО г.Симферополя» в социально-реабилитационных отделениях;
- 2.2.7. Иметь опрятный внешний вид, соответствующий общепринятым нормам, пользоваться сменной обувью, не находится в верхней одежде в помещениях социально-реабилитационных отделений;
- 2.2.8. Соблюдать чистоту, поддерживать порядок в местах общего пользования в помещениях социально-реабилитационных отделений и прилегающей территории;
- 2.2.9. Соблюдать правила пожарной безопасности;
- 2.2.10. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) выполнять указания сотрудников ГБУ РК «ЦСО г.Симферополя»;
- 2.2.11. Уважительно относиться к сотрудникам Учреждения и другим получателям социальных услуг, проявлять корректность и доброжелательность;
- 2.2.12. Не допускать действий, оскорбляющих честь и достоинство специалистов Учреждения и других получателей социальных услуг, не применить физическое насилие, угрозы, брань, ненормативную и лексику и т.п.;
- 2.2.13. Экономно расходовать воду и электроэнергию;
- 2.2.14. В случае выявления у получателя социальных услуг заболеваний, препятствующих социальному обслуживанию, он обязан поставить в известность заведующего отделением для решения вопроса возможности его дальнейшего обслуживания;

2.3. Получателям социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях запрещается:

- 2.3.1. Нарушать общественный порядок в социально-реабилитационных отделениях и на прилегающей к ним территории;
- 2.3.2. Приносить, передавать, использовать спиртные напитки, табачные изделия, токсичные и наркотические вещества, оружие;
- 2.3.3. Играть в азартные игры с целью получения наживы;

2.3.4. Приносить и использовать вещества, которые могут привести к пожарам и взрывам; производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для самого получателя социальных услуг и окружающих;

2.3.5. Выносить оборудование и инвентарь из помещений социально-реабилитационных отделений.

3. Заключительные положения

3.1. Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение условий договора о предоставлении социальных услуг и настоящих Правил.

3.2. Социальное обслуживание может быть прекращено, а договор расторгнут в одностороннем порядке при выявлении противопоказаний к обслуживанию (инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, психические расстройства и др.), а также при нарушении получателем социальных услуг обязанностей предусмотренных настоящими Правилами.

3.3. Договор о предоставлении социальных услуг считается расторгнутым со дня вручения получателю социальных услуг уведомления о расторжении договора.

Правила поведения получателя социальных услуг в социально-реабилитационных отделениях являются неотъемлемой частью Договора № _____ от _____ года.

С правилами поведения при предоставлении социальной услуги в социально-реабилитационных отделениях социального обслуживания ознакомлен (-а), условия и порядок расторжения договора о предоставлении социальных услуг мне разъяснены.

Получатель социальной услуги:

(подпись)

(Ф.И.О.)

Один экземпляр Правил получил (-а)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)