

Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 26 октября 2016 г. N 720  
"Об утверждении Порядка предоставления дополнительных социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Республике Крым" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

19 марта 2020 г.

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3 статьи 4](#) Закона Республики Крым от 17 декабря 2014 года N 38-ЗРК/2014 "О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан"

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления дополнительных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым.

Информация об изменениях:

[Пункт 2 изменен.](#) - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 19 марта 2020 г. N 156

[См. предыдущую редакцию](#)

2. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Теряева М.А.

Министр

Е. Романовская

Информация об изменениях:

[Приложение изменено.](#) - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 19 марта 2020 г. N 156

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики  
Крым от 26.10.2016 N 720 (в редакции  
приказа Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 19.03.2020 N 156)**

**Порядок  
предоставления дополнительных социальных услуг поставщиками социальных услуг в  
Республике Крым**

С изменениями и дополнениями от:

19 марта 2020 г.

**1. Общие положения**

1.1. Порядок предоставления дополнительных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым (далее - Порядок) определяет правила предоставления дополнительных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым в форме социального обслуживания граждан на дому, в полустационарной и стационарной формах социального

обслуживания.

1.2. Дополнительные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатель социальных услуг).

1.3. К дополнительным социальным услугам относятся услуги, не включенные в [Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым, утвержденный [Законом](#) Республики Крым от 17 декабря 2014 года N 37-ЗРК/2014 (далее - перечень социальных услуг, утвержденный Законом).

1.4. В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

## 2. Правила предоставления дополнительной социальной услуги за плату

2.1. Дополнительные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии с наименованиями и стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, отнесенными к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым, утвержденными [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25 марта 2016 года N 162.

2.2. Основанием для предоставления поставщиком дополнительных социальных услуг является заявка получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату, по форме согласно [приложению N 1](#) к настоящему Порядку.

Заявки, поступающие от получателя социальных услуг, и информацию о выполнении дополнительных социальных услуг с указанием даты поставщик социальных услуг заносит в журнал учета заявок, по форме согласно [приложению N 2](#) к настоящему Порядку.

2.3. В случае если на дату обращения за предоставлением дополнительных социальных услуг получатель социальных услуг получает социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный [Законом](#), у данного поставщика социальных услуг, для предоставления дополнительной социальной услуги предоставляется только заявка установленной формы.

В случае если на дату обращения за предоставлением дополнительных социальных услуг получатель социальных услуг не получает социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный [Законом](#), у данного поставщика социальных услуг, для предоставления дополнительной социальной услуги предоставляется решение организации, учреждения социального обслуживания, относящегося к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым, уполномоченных на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании.

2.4. Предоставление дополнительных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг на основании договора о предоставлении дополнительных социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, по форме согласно [приложению N 3](#) к настоящему Порядку.

2.5. Дополнительные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг за плату, в соответствии с [тарифами](#), утвержденными [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25 марта 2016 года N 162.

2.6. Подтверждением предоставления дополнительных социальных услуг является акт о предоставлении дополнительной социальной услуги, по форме согласно [приложению N 4](#) к настоящему Порядку, который согласовывается с получателем социальных услуг.

2.7. Взимание платы за предоставление дополнительной социальной услуги осуществляется:

- безналичным перечислением денежных средств на лицевой счет для учета операция со средствами, полученными от приносящей доход деятельности поставщика социальных услуг, открытый в порядке, установленном действующим законодательством;
- путем внесения наличных денежных средств в кассу поставщика социальных услуг, на основании бланка строгой отчетности и приходного кассового ордера.

2.8. Доходы, полученные от предоставления дополнительных социальных услуг, в полной мере отражаются на соответствующих счетах бухгалтерского учета и расходуются поставщиками социальных услуг в порядке, утвержденном Министерством труда и социальной защиты Республики Крым.

### 3. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

3.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с **Федеральным законом**, другими федеральными законами, законами Республики Крым и иными нормативными правовыми актами Республики Крым;

- предоставлять дополнительные социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах дополнительных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными **законодательством** Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять в Министерство труда и социальной защиты Республики Крым информацию о расходовании средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление дополнительных социальных услуг, в соответствии с действующим законодательством;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.2. Поставщики социальных услуг при оказании таких услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Заместитель министра

М. Теряев

### Приложение N 1 к **Порядку** предоставления дополнительных социальных услуг поставщиками социальных услуг Республики Крым

Директору \_\_\_\_\_

(наименование поставщика  
социальных услуг)

(Ф.И.О. директора)

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. получателя социальных услуг)  
дата, месяц, год рождения \_\_\_\_\_  
адрес проживания \_\_\_\_\_  
контактный телефон \_\_\_\_\_  
категория заявителя \_\_\_\_\_

**Заявка**

**о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату**

Прошу предоставить мне следующие виды дополнительных социальных услуг:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Со стандартами и тарифами на дополнительные социальные услуги ознакомлен (а)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

На обработку персональных данных о себе в соответствии со [статьей 9](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных"

\_\_\_\_\_  
согласен/не согласен

Дата заполнения \_\_\_\_\_ Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Заместитель министра

М. Теряев

**Приложение N 2  
к [Порядку](#) предоставления  
дополнительных социальных  
услуг поставщиками социальных  
услуг Республики Крым**

**Журнал  
учета заявок на предоставление дополнительных социальных услуг**

N п/п	Дата обращения	Ф.И.О.	Число, месяц и год рождения	Домашний адрес, телефон	Объем и виды услуг, работ	Принятое решение		Количество оказанных услуг
						дата выполнения заявки	причина отказа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Заместитель министра

М. Теряев

**Приложение N 3**  
**к Порядку предоставления**  
**дополнительных социальных**  
**услуг поставщиками социальных**  
**услуг Республики Крым**

Договор N \_\_\_\_\_  
о предоставлении дополнительных социальных услуг в форме  
социального обслуживания \_\_\_\_\_ за плату

\_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. получателя социальных услуг)  
именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем "Заказчик", проживающий по адресу:  
\_\_\_\_\_, в лице (\*) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. законного представителя Заказчика, наименование  
и реквизиты документа,  
\_\_\_\_\_,  
удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(основание правомочия)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(место жительства законного представителя Заказчика)  
и \_\_\_\_\_  
(полное наименование поставщика социальных услуг)  
\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя,  
\_\_\_\_\_  
отчество (при наличии))  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_,  
(основание правомочия)  
с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий  
Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявки Заказчика или его законного представителя оказывать Заказчику по настоящему Договору дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания \_\_\_\_\_ за плату, а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Объем дополнительных социальных услуг определяется заявкой Заказчика, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

2.1. Заказчик или его законный представитель оплачивает дополнительные социальные услуги в полном размере в соответствии с фактически оказанным объемом дополнительных социальных услуг, стоимость которых рассчитывается на основании тарифов, утвержденных

приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25 марта 2016 года N 162 (далее - приказ).

Общая стоимость оказанных услуг за соответствующий период указывается в акте о предоставлении дополнительной социальной услуги.

2.2. Заказчик или его законный представитель вносит плату за услуги, предусмотренные п. 2.1 настоящего Договора:

- безналичным перечислением денежных средств на лицевой счет для учета операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности исполнителя, открытый в порядке, установленном действующим законодательством;

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, на основании бланка строгой отчетности и приходного кассового ордера.

2.3. Заказчик осуществляет оплату услуг \_\_\_\_\_  
(ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям

или иной платежный период)

в рублях, срок оплаты \_\_\_\_\_

(например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты).

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик (или его законный представитель) вправе:

3.1.1. Получать от Исполнителя бесплатно и в доступной форме информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика.

3.1.2. Вносить предложения Исполнителю по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.1.3. Потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий.

3.2. При получении дополнительных социальных услуг Заказчик (его законный представитель) обязан:

3.2.1. Соблюдать сроки и условия настоящего Договора.

3.2.2. Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении дополнительных социальных услуг.

3.2.3. Уважительно относиться к лицам, предоставляющим дополнительные социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес.

3.2.4. Уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе и причинах отказа от дополнительных социальных услуг.

3.2.5. Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение условий или расторжение настоящего Договора.

3.2.6. Соблюдать порядок предоставления дополнительных социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

3.2.7. Сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления дополнительных социальных услуг, утвержденного приказом.

3.3. Заказчик (или его законный представитель) не вправе:

3.3.1. Отказываться от приобретенного работником Исполнителя заказа, который им ранее был заказан.

3.3.2. Требовать от работников Исполнителя обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.

3.3.3. Требовать от работников Исполнителя предоставления дополнительных социальных услуг в долг (приобретение продуктов, заказов, оплата коммунальных услуг и т.д.).

3.3.4. Требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Отказаться в предоставлении дополнительных социальных услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего социальные услуги, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

3.4.2. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора.

3.4.3. Получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

3.4.4. Изменить размер оплаты услуг, установленный в п. 2.1 настоящего Договора, в случае изменения тарифов на дополнительные социальные услуги, известив об этом письменно Заказчика в течение двух рабочих дней со дня таких изменений.

3.5. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.6. Исполнитель обязуется:

3.6.1. Предоставлять Заказчику услуги надлежащего качества в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с порядком предоставления дополнительных социальных услуг, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Республики Крым и настоящим Договором.

3.6.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, полную и достоверную информацию об объемах, видах и качестве предоставляемых дополнительных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика.

3.6.3. Не разглашать информацию личного характера о Заказчике, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по настоящему Договору, и использовать данную информацию в соответствии с установленными **законодательством** Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

3.6.4. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика.

3.6.5. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления дополнительных социальных услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты.

3.6.6. Вести учет услуг, оказанных Заказчику.

3.6.7. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

#### **5. Порядок внесения изменений в условия Договора и расторжение Договора**

5.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

5.2. Договор может быть расторгнут:

- при возникновении у Заказчика медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

- при неоднократных нарушениях Заказчиком (законным представителем Заказчика) условий настоящего Договора;

- при невыполнении или некачественном выполнении Исполнителем условий настоящего Договора.

5.3. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Заказчика.

## 6. Разрешение споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в п. 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

## 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика (законного представителя Заказчика).

8.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами, и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему Договору.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно (\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных (рабочих) дня(ей) до момента расторжения) в письменном виде предупредить об этом друг друга.

## Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

Исполнитель:

подпись

подпись

\*) Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

Заместитель министра

М. Теряев

**Приложение N 4  
к Порядку предоставления  
дополнительных социальных  
услуг поставщиками социальных  
услуг Республики Крым**

Утверждаю  
Директор \_\_\_\_\_  
(наименование поставщика социальных услуг)  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О. директора)  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ год  
(дата)

**Акт  
о предоставлении дополнительных социальных услуг**

Работником (ами) \_\_\_\_\_  
(наименование поставщика социальных услуг)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. исполнителей)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. гр. \_\_\_\_\_  
(дата выполнения) (Ф.И.О. получателя социальных услуг)

выполнены следующие виды услуг:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Услуги выполнил \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. исполнителя) \_\_\_\_\_ (подпись исполнителя)

**Расчет оплаты за выполненные услуги**

№ п/п	Наименование дополнительной социальной услуги	Объем работ	Стоимость услуги за 1 ед., руб.	Общая стоимость, руб.
1.				
2.				
<b>Итого:</b>				

Расчет произвел \_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Выполнение работ подтверждаю, претензий к обслуживанию и расчету не имею

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. получателя социальных услуг) (подпись заявителя) (дата)

Заместитель министра

М. Теряев