

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киевского района г. Симферополя" за I полугодие 2020 года

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (англиз)	показатель
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общегосударственного центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов							
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общегосударственного центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП = \frac{ПГУ}{ПТ} * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПГУ – численность получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПТ – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (906 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)							
2.1	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устраненных нарушений 2 не устраненных нарушений 1 не устраненное нарушение нет нарушений, не было проверок в отчетном году	0 баллов 75 баллов 85 баллов 100 баллов	100 баллов	Проверки не проводились.	100%

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)									
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)					100%			
3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	<p> <math>DUPI = \frac{K \cdot U \cdot D \cdot KO}{K \cdot U \cdot D \cdot KO} * 100\%</math>            ДУПИ - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг;            КУПИ - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей);            КОПИ - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуживаемых получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому         </p>	100%	100 баллов	Из 70 получателей социальных услуг опрошенных, 70 - удовлетворены предоставлением социальных услуг	100%	
4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)						100%		
4.1	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специальность, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	<p> <math>UOP = \frac{K \cdot OI \cdot F \cdot KOI \cdot L \cdot P}{K \cdot OI \cdot F \cdot KOI \cdot L \cdot P} * 100\%</math>            УОП - укомплектование специалистами основного персонала;            КОИФ - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала,            КОИЛП - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием;            Менее 75 %            75%-99%            Более 99 %         </p>	100 баллов	100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 53 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет - 53.	50%	
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, revealing нормативных правовых актов	<p>           не заключены с работниками «эффективные контракты»            не заключены контракты            частично заключено контрактов            частично заключены с работниками «эффективные контракты»            не заключены контракты            частично заключено контрактов            заключены со всеми работниками «эффективные контракты»         </p>	0 баллов	50 баллов	100 баллов	По состоянию на 01.07.2020 со всеми работниками заключены «эффективные контракты»	50%

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)										
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:					Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствует требованиям о размещении информации	30%
				отсутствует	0 баллов	100 баллов				
				частично соответствует требованиям о размещении информации	50 баллов					
			соответствует требованиям о размещении информации	100 баллов						
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную подготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	К 2 = К1к / Кз * 100%					Во втором квартале не запланировано повышение квалификации или профессиональная подготовка работников основного персонала	30%
				К1к - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку по своей деятельности;						
				Кз - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению						
				менее 60 %	0 баллов	100 баллов				
60%-80%	50 баллов									
			более 80 %	100 баллов						
5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания в отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:					Учреждением разработан план работы на 2020 год, который во 2 квартале 2020 выполнен в полном объеме	40%
				не выполнены	0 баллов	100 баллов				
				выполнены частично	50 баллов					
				выполнены в полном объеме	100 баллов					

Директор



Т. Л. Кудалко