

Показатели качества государственных услуг, включенных в государственное задание ГБУ РК "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киевского района г.Симферополя" за 9 месяцев 2020 года (полустационар)

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров	Максимальное значение	Примечание (анализ)	показатель
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)							100%
1.1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	$ДП = \frac{ПУ}{ПП} * 100\%$ ДП – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги ПУ – численность получателей социальных услуг, получивших социальные услуги ПП – численность граждан, обратившихся за получением социальных услуг	100%	численность получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	Всем получателям социальных услуг (661 чел.), обратившимся в учреждение (с начала текущего года) оказаны социальные услуги	100%
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)							100%
2.1	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	100%	информация, предписания, акты по результатам проверок учреждения	3 и более не устранённых нарушений 2 не устранённых нарушений 1 не устранённое нарушение нет нарушений; не было проверок в отчетном году	0 баллов 75 баллов 85 баллов 100 баллов	100 баллов	Проверки не проводились.	100%

3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)							100%
3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	100%	получатели социальных услуг в текущем году в учреждении	<p>ДУП=КУД/КО*100%</p> <p>ДДП - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением социальных услуг;</p> <p>КУП - количество удовлетворенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей);</p> <p>КОП - количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников, официальных представителей), число которых должно составлять в квартал не менее 5 % от обслуженных получателей социальных услуг учреждения психоневрологического профиля, в т.ч. детского; не менее 20%-общего профиля; не менее 20% - получающих услуги на дому</p>	100%	100 баллов	Из 70 получателей социальных услуг опрошенных, 70 - удовлетворены предоставлением социальных услуг	100%
4	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)							100%
4.1	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	50%	специалисты, оказывающие социальные услуги (основная группа персонала учреждения)	<p>УОП= КОПф/КОПшт* 100 %</p> <p>УОП - укомплектование специализации основного персонала;</p> <p>КОПф - фактическое количество занятых штатных единиц основного персонала,</p> <p>КОПшт - количество штатных единиц основного персонала учреждения, предусмотренных штатным расписанием:</p> <p>менее 75 %</p> <p>75%-99%</p> <p>более 99 %</p>	0 баллов	100 баллов	Штатным расписанием предусмотрено 13 шт.ед. основного персонала. Фактическое количество занятых штатных единиц составляет - 13.	50%
4.2	Проведение мероприятий по переводу работников учреждения на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	информация учреждения, реквизиты нормативных правовых актов	<p>не заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p> <p>частично заключено контрактов</p> <p>частично заключены с работниками «эффективные контракты»</p> <p>не заключены контракты</p> <p>частично заключено контрактов</p> <p>заключены со всеми работниками «эффективные контракты»</p>	0 баллов	100 баллов	По состоянию на 01.10.2020 со всеми работниками заключены «эффективные контракты»	50%

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)								100%
5.1	Соответствие информации о деятельности учреждения требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актам	30%	информационные стенды, сайт учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информационных стендах, на официальных сайтах учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		100 баллов	Информация о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствует требованиям о размещении информации.	30%
				отсутствует	0 баллов			
				частично соответствует требованиям о размещении информации	50 баллов			
				соответствует требованиям о размещении информации	100 баллов			
5.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	30%	количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности (основная группа персонала)	$K_2 = K_{пк} / K_3 * 100\%$ K _{пк} - количество работников основного персонала, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; K ₃ - запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению		100 баллов	В третьем квартале не запланировано повышение квалификации или профессиональная переподготовка работников основного персонала.	30%
				менее 60 %	0 баллов			
				60%-80%	50 баллов			
				более 80 %	100 баллов			
5.3	Процент выполнения мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания за отчетный период с нарастающим итогом	40%	план мероприятий, направленных на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания	мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания:		100 баллов	Учреждением разработан план работы на 2020 год, который в 3 квартале 2020 выполнен в полном объеме	40%
				не выполнены	0 баллов			
				выполнены частично	50 баллов			
				выполнены в полном объеме	100 баллов			

Директор



Т.Л.Кибалко